

Unternehmensziele 2023

Unsere Unternehmensziele für den Zeitraum 01.01.2023 bis 31.12.2023 orientieren sich daran, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und, wenn erforderlich, auf die Erfüllung einzelner Ziele zu verweisen. Des Weiteren orientieren sich diese daran, die Übereinstimmung unseres Handelns mit ökologischen Richtlinien, Gesetzen und allgemeinen Vorstellungen zu gewährleisten, eigene Wünsche und Ziele zu realisieren.

Unsere Unternehmensziele für den oben genannten Zeitraum lauten im Einzelnen:

- 1) Der Umsatz der Unternehmensgruppe Peterhoff soll um **3,5 %** gesteigert werden.
- 2) Die Schadensquote für Haftpflichtschäden soll **50 %** (bezogen auf die Beitragssumme) nicht überschreiten.
- 3) Der Schulungsplan soll 1:1 umgesetzt werden.
- 4) Die Personalfluktuation im Objektleiter- und Vorarbeiterbereich soll **10 %** nicht übersteigen.
- 5) Die Personalfluktuation beim ausführenden Personal soll **10 %** nicht übersteigen. Nur so gewährleisten wir auf Dauer kontinuierliche Arbeit im Objekt.
- 6) Der Krankenstand soll **5 %** (lohnbezogen) nicht überschreiten.
- 7) Alle Vorgaben zur Kundenbetreuung sollen zu **100 %** erfüllt werden und sind in der jeweiligen Dokumentation zu erbringen und nachzuweisen.
- 8) Der Auditplan soll zu **100 %** umgesetzt werden.
- 9) Der Gesamtverbrauch im Bereich Kraftstoff soll um **0,20 %** reduziert werden.
- 10) Die Elektro- und Wärmeenergiemengen (Strom/Raumheizung) sollen um **0,15 %** reduziert werden.
- 11) Die Unfallhäufigkeit soll gemäß der getroffenen Präventionsmaßnahmen die Vorgabe von **10** bezogen auf die Arbeitsstunden, nicht überschreiten.
- 12) Alle Objektleiter sollen zu Sicherheitsbeauftragten ausgebildet werden.
- 13) Alle Objektleiter und Vorarbeiter sollen zu Ersthelfern ausgebildet werden.

Düren, 01.01.2023



Dr. Melanie Peterhoff