

Peterhoff News

Der Erfolg eines Unternehmens besteht sich auch an der Qualifikation und am Engagement seiner Mitarbeiterinnen. So versteht sich, dass die intensive Förderung und Ausbildung unseres Fachpersonals einen hohen Stellenwert einnehmen.

Themen:

- ▶ www.peterhoff.de
- ▶ BASF – Das weltgrößte Chemieunternehmen ist neuer Kunde
- ▶ Glasreinigung im Allee-Center Essen-Altenessen

Besuchen Sie uns!
www.peterhoff.de

www.peterhoff.de

Unsere Unternehmens-Website bietet nun noch mehr Komfort und Einblicke in unser Leistungsspektrum.

Vielleicht ist es Ihnen schon aufgefallen: unsere Unternehmens-Website www.peterhoff.de und die unseres Tochterunternehmens PSG Technisches Gebäudemanagement (www.psg-fm.de) präsentieren sich seit wenigen Monaten im neuen Look. Neben der grundlegenden optischen Neugestaltung haben wir vor allem Wert auf höhere Userfreundlichkeit gelegt: eine übersichtliche Navigations- und Menüstruktur, kürzere Wege und mehr Impressionen zu unseren vielfältigen Dienstleistungen garantieren Ihnen einen kurzweiligen und informativen Ausflug in die Arbeit und den Service der Peterhoff-Gruppe.

Ein Besuch lohnt sich.

Denn Sie können nicht nur unsere Newsletter und weitere aktuelle Informationen rund um die Peterhoff-Gruppe bequem abrufen – unsere Website bietet Ihnen darüber hinaus auch tiefere Einblicke als bisher in Leistungen, bundesweite Standorte, Stellenangebote, Referenzen und Partner.

Für einen kompakten Überblick über unsere Unternehmensphilosophie, unser Dienstleistungs- und Servicespektrum ist unser Imagefilm genau das Richtige. Diesen finden Sie neben aktuellen Meldungen und weiteren interessanten Informationen direkt auf der Startseite.

Um Ihnen darüber hinaus unsere hohen Ansprüche an Qualität, Material- und Umweltbewusstsein zu vermitteln,



haben wir Ihnen mit den Seiten »Qualität« und »Partner« auch hier die relevantesten Informationen zur Verfügung gestellt.

Für die individuelle Beratung und Betreuung stehen wir Ihnen selbstverständlich persönlich zur Verfügung. Nutzen Sie hierzu einfach das Online-Kontaktformular auf www.peterhoff.de/kontakt.html oder unsere kostenlose Servicenummer **0800/2300-100**.

Ein Besuch auf www.peterhoff.de lohnt sich und wir hoffen, Ihren Ansprüchen an aktueller Information, schneller Navigation und inhaltlicher Qualität gerecht zu werden.



Peterhoff-Gruppe

Am Roßpfad 4 | 52399 Merzenich
Fon 0 800 / 23 00-100 | Fax 0 800 / 33 04-927
info@peterhoff.de | www.peterhoff.de



Editorial

Lieber Leser,
liebe Leserin,

wir schauen stolz und positiv auf das noch vor uns liegende Jahr 2011. Nicht ohne Grund – konnten wir doch auch in letzter Zeit einige sehr interessante Unternehmen von der Qualität unserer Dienstleistungen überzeugen und als Kunden hinzugewinnen. Dafür möchten wir uns an dieser Stelle herzlich bedanken.

Berichten möchten wir Ihnen in dieser Ausgabe der Peterhoff-News vor allem von unserer Arbeit beim weltgrößten Chemieunternehmen: BASF – The Chemical Company in Ludwigshafen. Auch nehmen wir Sie mit auf den Steiger, bieten Ihnen Einblicke in den Arbeitsalltag unserer Glasreiniger im Allee-Center Essen-Altenessen und zeigen Ihnen, warum sich ein Besuch auf unserer Website www.peterhoff.de lohnt.

Bei Fragen oder Anregungen zu diesen oder anderen Themen bzw. unseren Dienstleistungen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Nun wünschen wir Ihnen jedoch erst einmal viel Spaß beim Lesen der neuen Peterhoff-News.

Herzlichst

F. J. Peterhoff

Michael Winter



Peterhoff hilft.

Auch in diesem Jahr setzt die Peterhoff-Gruppe die langjährige Unterstützung karitativer Einrichtungen fort.

Unternehmerischer Erfolg ist bei uns stets eng mit der Verpflichtung verbunden, einen Teil des Erfolgs weiterzugeben. Deswegen ist es uns immer eine Herzensangelegenheit, da zu helfen, wo Unterstützung dringend benötigt wird: bei den Einrichtungen, die durch ihren vorbildlichen und oftmals harten Einsatz Kindern, Kranken oder in Not geratenen Menschen helfen.

Auch in diesem Jahr helfen wir drei Organisationen bei der Finanzierung von Hilfsmitteln und organisatorischen Aufwendungen:

CARE Deutschland-Luxemburg e. V.

Die weltweit agierende Hilfsorganisation ist in den Bereichen Not- und Katastrophenhilfe sowie Armutsbekämpfung im Einsatz.

missio –

Internationales Katholisches Missionswerk e. V.

unterstützt weltweit die Arbeit der Ortskirchen in Ihrer Unterstützung der Armen und Notleidenden

Kinderonkologie des Universitätsklinikums Köln

behandelt und betreut blut- und krebskranke Kinder.

Wir freuen uns, wenn unser Beitrag zur Unterstützung dieser Organisationen Früchte trägt und möchten uns an dieser Stelle gerne noch einmal für das einzigartige Engagement bedanken.

Die Geschäftsführung der Peterhoff-Gruppe:

Michael Winter, Franz J. Peterhoff,

Annette Moll und Jörg Schermuly (v.l.n.r)



Sicherheitstrainings und -Workshops, sowie die praktische Einführung in die Anforderungen der einzelnen Objekte sorgten für eine optimale Einführung unserer Fachkräfte.

Herzlich Willkommen, BASF!

Die Peterhoff-Gruppe begrüßt das weltgrößte Chemieunternehmen als neuen Kunden

BASF – The Chemical Company zu beschreiben würde Bücher füllen. Allein die weltweit rund 109.000 Mitarbeiter in fast allen Ländern der Welt, die sechs Verbund- und die rund 385 Produktionsstandorte lassen die globale Bedeutung der BASF bereits erahnen. Fakt ist, dass BASF-Produkte in fast allen Haushalten und in unzählbaren Materialien und deren Komponenten zu finden sind.

Und die Superlative reißen nicht ab: das Stammwerk der BASF in Ludwigshafen ist mit rund 2000 Gebäuden auf einer Fläche von über zehn Quadratkilometern das aktuell größte zusammenhängende Chemieareal der Welt. und gleichzeitig Arbeitgeber von mehr als 36.000 Menschen.

Diese Zahlen legen nahe, dass der Zusammenarbeit mit externen Unternehmen und der damit verbundenen komplexen Organisation und Infrastruktur eine hohe Bedeutung zukommen. Um diese Zusammenarbeit zu einer starken Partnerschaft auszubauen, bedarf es klarer Leitlinien und vor allem auch Vertrauen auf professionelle und kompetente

Dienstleister. Seit Ende 2010 hat BASF – The Chemical Company uns dieses Vertrauen entgegengebracht. In sechs repräsentativen Objekten – unter ihnen das Besucherzentrum mit seiner hochinteressanten Dauerausstellung zu Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft des Weltunternehmens – sind wir als Kontraktor mit der Gebäudereinigung beauftragt worden.

Müßig zu sagen, dass uns dies mit besonderem Stolz erfüllt – nicht zuletzt, weil unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen seit dem Kick-off-Termin bis dato äußerst professionell betreut wurden und werden. Verantwortung, Zuverlässigkeit und Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzmaßnahmen auf höchstem Niveau sind einige der wichtigsten Prämissen in der täglichen Zusammenarbeit.

Nicht ohne Grund. Denn Arbeitssicherheit hat bei der BASF oberste Priorität, auch in der Zusammenarbeit mit Partnern. Ein gutes Beispiel hierfür ist die »Sichermacher-Initiative«, die im Jahre 2008 ins Leben gerufen wurde. Sie soll Verständnis und Wachsamkeit für Arbeitssicherheit fördern. Hierzu wurden die symbolischen Zeichen der Aktion »**Geh voran!, Schau hin!, Sag mal! und Mach mit!**«, ohne



»Die Peterhoff-Gruppe hat von Anfang an einen sehr professionellen Eindruck auf uns gemacht. Die Unternehmenspräsentation, die Referenzen und vor allem das vorgestellte Sicherheitskonzept waren sehr überzeugend.«

Thomas Keller, Stützpunktkoordinator Servicecenter Flächen- und Gebäudebetreuung, BASF

»Den weltgrößten Chemiekonzern als Kunden zu gewinnen, war für uns eine hohe Auszeichnung und hat unsere Unternehmensphilosophie stark untermauert.«

Annette Moll, Geschäftsleitung Peterhoff-Gruppe



»Die Sensibilisierung der Mitarbeiter und Kontraktoren im Bereich der Arbeitssicherheit ist uns sehr wichtig, damit ein generelles Sicherheitsbewusstsein entsteht und potenzielle Gefahrenquellen erkannt und gebannt werden können.«

Hermann Pflueger, Kontraktorenpatente Servicecenter Flächen- und Gebäudebetreuung, BASF



weitere Erklärung über Nacht als Graffiti auf Wände und Wege des Werksgeländes Ludwigshafen angebracht. »Mit beeindruckendem Erfolg«, so Hermann Pflueger, Kontraktorenpatente bei der Flächen- und Gebäudebetreuung der BASF. Die Initiative sei zu einem festen Bestandteil der BASF-Sicherheitsarbeit weltweit geworden.

Der Einstieg

Der Einstieg in eine dreimonatige Kick-off-Phase erfolgte im Juli 2010. Ab diesem Zeitpunkt wurden alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in die Strukturen, Abläufe und Grundsätze der BASF eingeführt. Sicherheitstrainings und -Workshops, sowie die praktische Einführung in die Anforderungen der einzelnen Objekte sorgten für eine optimale Einführung unserer Fachkräfte. Um diese spezifischen Grundsätze in ein umfassendes und nachhaltiges Dienstleistungskonzept zu gießen, kommt der regelmäßigen Qualitätsprüfung, den Arbeits- und Gesundheitsschutzmaßnahmen sowie der Servicequalität höchste Bedeutung zu. Die Erfassung und Auswertung der relevanten Daten erfolgt mittels einer so genannten »Kontraktoren-Kennkarte«. Diese erfasst sämtliche Vorgänge in der Zusammenarbeit und wertet diese per Punktesystem aus.

Der Einstieg in die Gebäudereinigung

Nach der dreimonatigen Kick-off-Phase erfolgte der Einstieg in die tägliche Reinigungsarbeit als sechswöchige »Probezeit«. Alle Abläufe wurden nun, auf der Grundlage der Kick-off-Phase und des erarbeiteten Dienstleistungs- und Sicherheitskonzeptes, geprüft und ausgewertet – sozusagen die Bewährungsprobe für alle zukünftigen Vorgänge. Diese Probezeit und die Kick-off-Phase haben wir zur vollen Zufriedenheit der Beauftragten und Firmenpaten der BASF absolviert, und nun freuen wir uns außerordentlich, im Arbeitsalltag überzeugen zu dürfen. Wir bedanken uns bei unserem Kunden BASF – The Chemical Company und versprechen schon jetzt Höchstleistungen für eine langwährende Zusammenarbeit.

»Wir sind jeden Tag aufs Neue erstaunt, wie präzise die Organisation in diesen Dimensionen funktioniert.«

Tobias Riester, Technischer Leiter Peterhoff-Gruppe



Für unsere Leser, die sich eingehender über den BASF-Konzern informieren wollen, empfehlen wir einen Besuch auf der Website www.basf.com/group/corporate/de



Schwindelfrei?

Gebäudereinigung auf höchstem Niveau – ein Bericht über die Glasreinigung im Allee-Center Essen-Altenessen

Wenn morgens um 8.00 Uhr die ersten Besucher das Shoppingzentrum im Essener Norden betreten, muss alles hergerichtet sein: dann müssen die langen Einkaufspassagen glänzen, die Schaufenster der 80 Shops einladen und das hohe Kuppeldach im ersten Tageslicht erstrahlen.

Noch wenige Stunden vorher, bevor das 10-köpfige Reinigungsteam um Christof Tatarczyk um 5 Uhr seine erste Nachtschicht beendet, wurde hier fleißig gearbeitet. Insgesamt zwei bis drei Tage bleiben den Gebäudereiniger-Profis der Peterhoff-Gruppe, um dem Erlebniscenter im Herzen von Altenessen den Glanz zu verleihen, den die monatlich 600.000 Besucher erwarten.

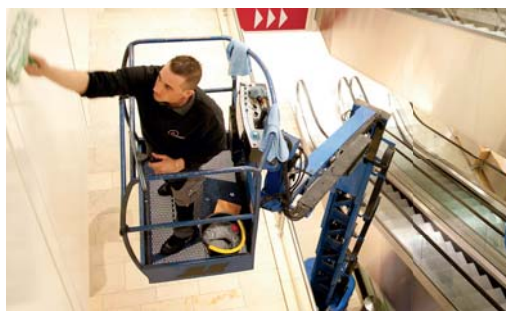
Dabei geht es hoch her: mit drei Steigerfahrzeugen und einem Scherenlift geht es dorthin, wo man selbst mit Leitern nicht hingelangt. Decken- und Wandverkleidungen, Glasdächer oder Deckenstrahler sind so hoch oder verwinkelt gelegen, dass nur Spezialgerät eingesetzt werden kann. Somit kommt den angewandten Arbeitssicherheitsmaßnahmen bereits im Vorfeld höchste Bedeutung zu. Die Bodenbeschaffenheiten (Glätte, Stabilität oder die architektonische Lage der jeweiligen Bodenfläche) muss vor jedem Einsatz des schweren Geräts begutachtet werden.

Auch die Wahl der Steigerfahrzeuge ist entscheidend und wird im Wesentlichen von der Höhenlage der zu reinig-

den Flächen bedingt. Hier ist Christof Tatarczyk langjähriger, geschulter Fachmann und weiß, worauf es in puncto Arbeitssicherheit ankommt. Zusammen mit dem Kunden, den Haustechnikern und dem Technischen Leiter des Allee-Centers, Herrn Dirk Rietz, koordiniert er die gesamten Vorbereitungen, Abläufe und Qualitätsabnahmen. Sein Team ist darüber hinaus erfahren und IPAF-geschult (International Powered Access Federation, dem Verband für Höhenzugangstechnik). Mit Karabinern und Gurtwesten gesichert geht es – nie ohne zumindest ein zusätzliches wachsames Auge – hinauf in luftige Höhen. Dass dies nicht nur mit einem Höchstmaß an Sicherheitsmaßnahmen, sondern auch mit einem gesunden Verhältnis zu Höhen an sich zu bewerkstelligen ist, davon konnten wir – die Redaktion der Peterhoff-News – uns live überzeugen.

Nach zwei Nächten im Allee-Center hinterlassen die »hohen Herren« und die weiteren Reinigungskräfte der Peterhoff-Gruppe, die täglich für die Unterhaltsreinigung zuständig sind, ein rundum glänzendes Ergebnis, mit dem auch der Center-Betreiber ECE sehr zufrieden ist. **Wir bedanken uns für dieses Vertrauen und wünschen weiterhin gute Geschäfte.**

*Das Team der Glasreiniger
um Christof Tatarczyk
(hinten links)*



Peterhoff-Spots

 **10** 

Unsere Jubilare in 2011
Die Geschäftsleitung

gratuliert folgenden Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen zu ihrer 10-jährigen Betriebszugehörigkeit. Vielen Dank für Ihre gute Arbeit:

Ingrid Strauch, Anna Maria Stegmann, Hildegard Dahm, Helga Peterson, Petra Steinhauer, Isabel Fernandes Flores, Miroslawa-Maria Grolík, Maria Fastrich, Ingrid Mohaupt, Barbara Roofls, Maria Das-Gracas-Queiroz-Pohl, Lidia Konschu, Mevsim Özbay, Justine Blondzik, Lieselotte Sauer, Christa Hamacher, Hedwig Slotta, Margarete Woloschenink, Irene Piech, Barbara Ros Vinuesa, Marion Luhnau, Kadife Titiz und Alfons Klaus Udris. Im Bereich Objektleitung gratulieren wir Frau Heidi Mohr und Frau Christine Gröning, in der Verwaltung Frau Sabine Berger (Personalbüro) zu Ihrem 10-jährigen Jubiläum.

Ausbildung bei der Peterhoff-Gruppe

Folgende Mitarbeiterinnen haben mit Erfolg Ihre kaufmännische Ausbildung absolviert: Jessica Blees, Christina Friesen und Loraine Lesmeister. Frau Lesmeister ist in die Abteilung Marketing/Vertrieb gewechselt, wo Sie ab diesem Jahr die aktive Vertriebsarbeit der Peterhoff-Gruppe unterstützt. Frau Friesen und Frau Blees sind weiterhin als Ansprechpartnerinnen im Personalwesen tätig.



**Personalie
Vertrieb/Marketing
Frau Lesmeister unterstützt
ab diesem Jahr die Vertriebs-
arbeit der Peterhoff-Gruppe**



Neues aus der Personalabteilung

Herr Rolf Bank ist seit dem 01.01.2011 neuer Assistent der Geschäftsführung der Peterhoff Sicherheit und Service GmbH und ist dort auch das neue Gesicht des Vertriebs der Wach- und Sicherheitsdienste. Herr Bank verfügt über umfangreiche

Kenntnisse in der Industrie und besitzt durch seine langjährige Erfahrung als Berufssoldat tiefgehendes Wissen über die Bereiche Sicherheit und Objektschutz. Für den Bereich Bonn konnten wir Frau Gabriele Haßler als neue Objektleiterin hinzugewinnen. **Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!**

www.peterhoff.de

Auf unserer Website finden Sie die einzelnen Artikel und eine Komplettausgabe dieses Newsletters als PDF-Datei. Außerdem: informieren Sie sich über die bundesweiten Standorte der Peterhoff-Gruppe und weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen, Auszeichnungen und Referenzen.

www.peterhoff.de



Impressum

Alle redaktionellen und gestalterischen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung ist nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung gestattet. Alle Informationen wurden sorgfältig recherchiert, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Richtigkeit, die Vollständigkeit und die Aktualität der Inhalte.

Herausgeber: Peterhoff-Gruppe | Am Roßpfad 4, 52399 Merzenich

Gestaltung: www.kesselhut-werbeagentur.de

Bildquellen: Peterhoff-Gruppe, Claudia Fahlbusch, Pressefotos BASF www.aboutpixel.de/stormpic, www.fotolia.de/endostock